

Indicadores de CALIDAD y PRODUCTIVIDAD Mejora Continua

Dirigido a: Responsables de procesos productivos, Jefes, Asistentes de Producción, Maquinistas procesos productivos, Responsable de calidad, Líderes de sectores.

Objetivos:

Incorporar conceptos de Herramientas estadísticas para medir procesos productivos.
Medir las causas de tiempos improductivos (máquina parada).
Rueda de la Mejora Continua.

Temario:

MODÚLO I

- Conceptos de Calidad y Productividad.
- Diagrama Clientes y Proveedores internos.
- Principales causas de pérdida de tiempo en los procesos productivos,
- ejemplos prácticos.
- Confección de Partes diarios de Producción y check list de autocontrol.
- Gráficos estadísticos: Porcentajes de Tiempos Productivos e Improductivos.

MODULO II

- Indicadores de calidad: No conformes internos y del cliente, Acciones Correctivas.
- Encuesta satisfacción del cliente.
- Encuesta Clima Laboral.
- Diagramas de Pareto, Ishikawa.

MÓDULO III

- Indicadores de Producción:
 - Velocidades Puras de Máquina.
 - Velocidad Promedio de cada máquina.
 - Tiempos Promedios de Arreglo.
- Estrategias para desarrollar TPM.
- Concepto SMED procesos de más alto tiempo de arreglos Offset, Troquelado.
- Importancia del desarrollo de un programa de mantenimiento preventivo.
- Factores del éxito de la implementación.
- Análisis grupal de las soluciones y posibles mejoras productivas y calidad.

DURACIÓN: 6 HORAS
DOS JORNADAS

www.desarrollodp.com.ar

Disertante: Ing. Verónica Cerpa Echeverría



Ingeniera Química, mención Operaciones de Planta, UTFSM Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso Chile (1987).
Ingeniero Civil Industrial mención Química, Universidad Técnica Federico Santa María, Valparaíso Chile (1989).
Posgrado en Gestión Integral de la Calidad, Escuela de graduados Ingeniería, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

Ha realizado cursos en Consultoría de Procesos y Coaching Organizacional, Liderazgo y Conducción de equipos, Desarrollo de Estrategias y Técnicas de Consultoría Interna y Externa, Certificación de competencias instrumentos y procedimientos de evaluación, Planificación e Implementación de un sistema de Gestión de la calidad, Formación de Auditores Internos ISO 9001:2015, Formación de Auditor Interno FSSC 22.000 en SGS Argentina.

Actualmente dicta seminarios en CAFCCO (cámara Argentina de Fabricantes de Cartón Corrugado) en el IAE (Instituto Argentino del Envase).

Directora en la Consultora Desarrollo de Potenciales, capacitaciones en T.P.M.

Tiempos y métodos para mejora de la productividad, Implementación y Asesoramiento en Requisitos GMP productos farmacéuticos y alimentos, Implementación Normas FSC y PEFC, Gestión de Calidad ISO 9.001:2015, Norma IRAM 15 Muestreo e Inspección de PT.

Desde 1989 ha estado trabajando en la industria gráfica, en sus comienzos en Litografías Marinetti S.A., Santiago de Chile. Radicada en Buenos Aires desde 1992 se ha desempeñado en varias empresas gráficas Argentinas. Es Consultor independiente desde Abril 2002 hasta actualidad en Gestión de Calidad, RRHH y Productividad. Donde ha trabajado en varias empresas de packaging farmacéutico, alimentos, cajas de microcorrugado, etiquetas autoadhesivas, impresión offset, impresión flexográfica, impresión digital y procesos de terminación. Selección de personal especializado en administración y operativos.